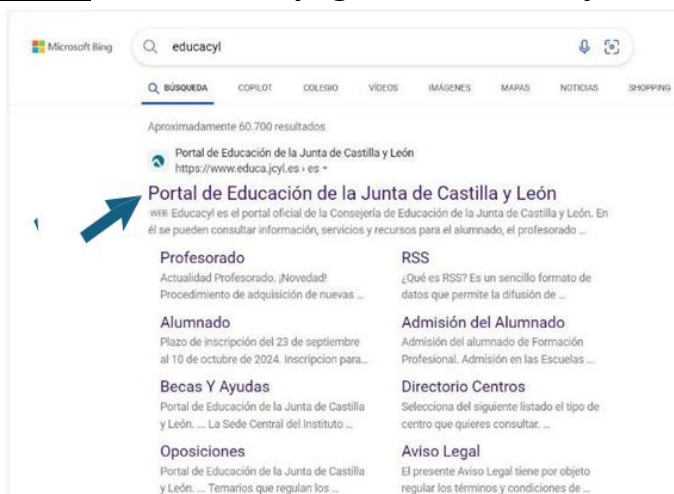
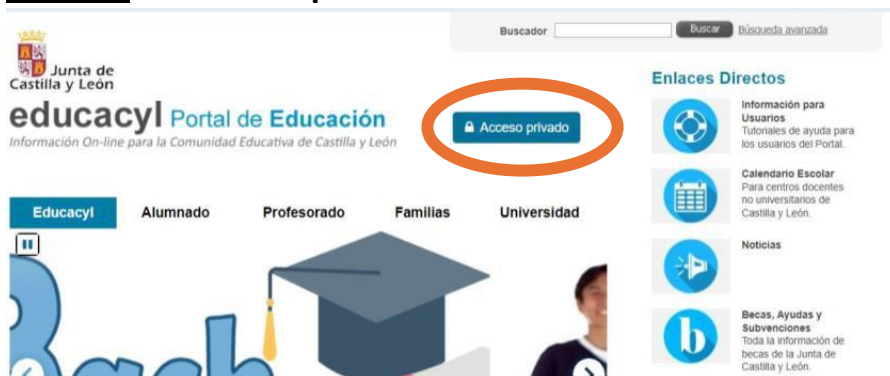


PASOS PARA CAMBIAR LA CONTRASEÑA DE EDUCACYL

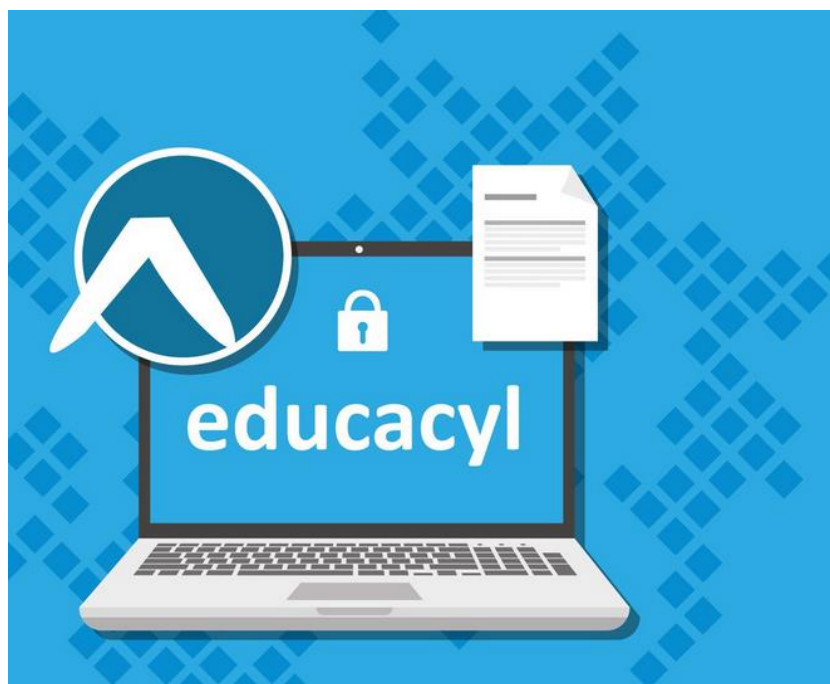
PASO 1. Entrar en la página de educacyl



PASO 2. Ir a acceso privado



PASO 3. No recuerdo mis datos de acceso



Nombre de Usuario y Contraseña.

Iniciar sesión

- No recuerdo mis datos de acceso.
- No tengo cuenta en el Portal:
 - ¿Puedo darme de alta?
 - Darse de alta

PASO 4. Identificación



educacyl Portal de Educación
 Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León

Generar clave educacyl

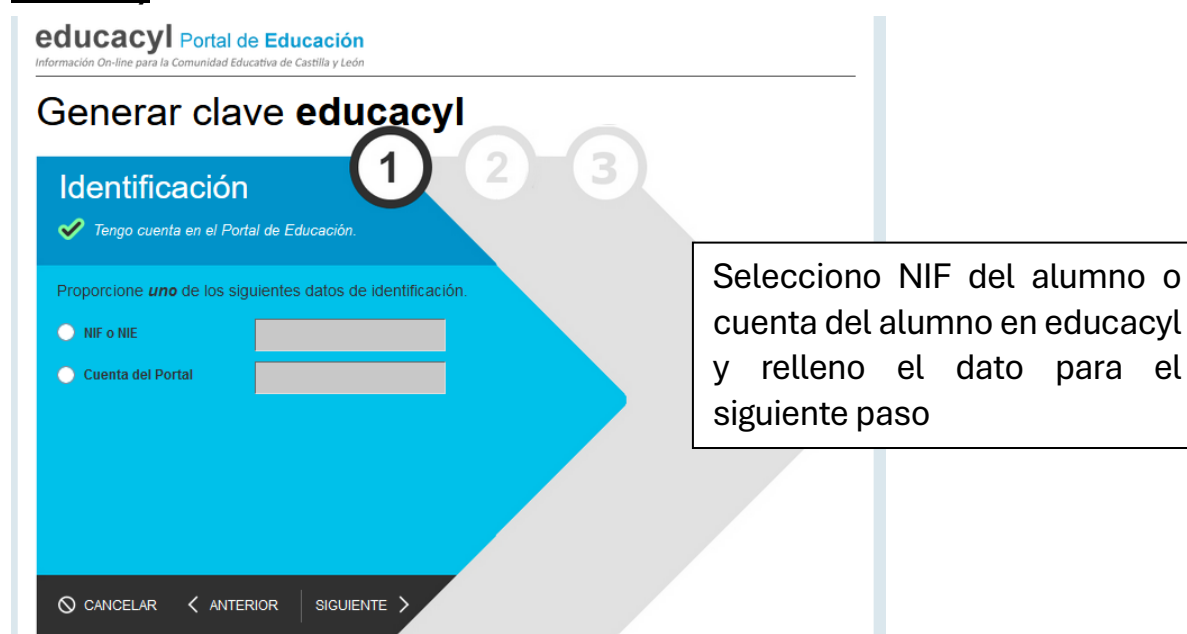
Identificación

Por favor, seleccione uno de los colectivos que se muestran.

- Tengo cuenta en el Portal de Educación.
- CREDENCIALES DEL CENTRO - Soy director/a y no recuerdo la contraseñas de acceso de mi centro.
- ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS. Soy un padre/madre/tutor escolarizado en un centro público y quiero recuperar la contraseña de MI HIJO/A.
- CREDENCIALES DEL AMPA - Pertenezco a la directiva de un AMPA y no recuerdo la contraseña de acceso de la cuenta.

Seleccionar: Tengo cuenta en el Portal de Educación o ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS, según sea el caso.

CASO A) TENGO CUENTA EN EL PORTAL DE EDUCACYL



educacyl Portal de Educación
 Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León

Generar clave educacyl

Identificación

Tengo cuenta en el Portal de Educación.

Proporcione **uno** de los siguientes datos de identificación.

- NIF o NIE
- Cuenta del Portal

< ANTERIOR | SIGUIENTE >

Selecciono NIF del alumno o cuenta del alumno en educacyl y relleno el dato para el siguiente paso

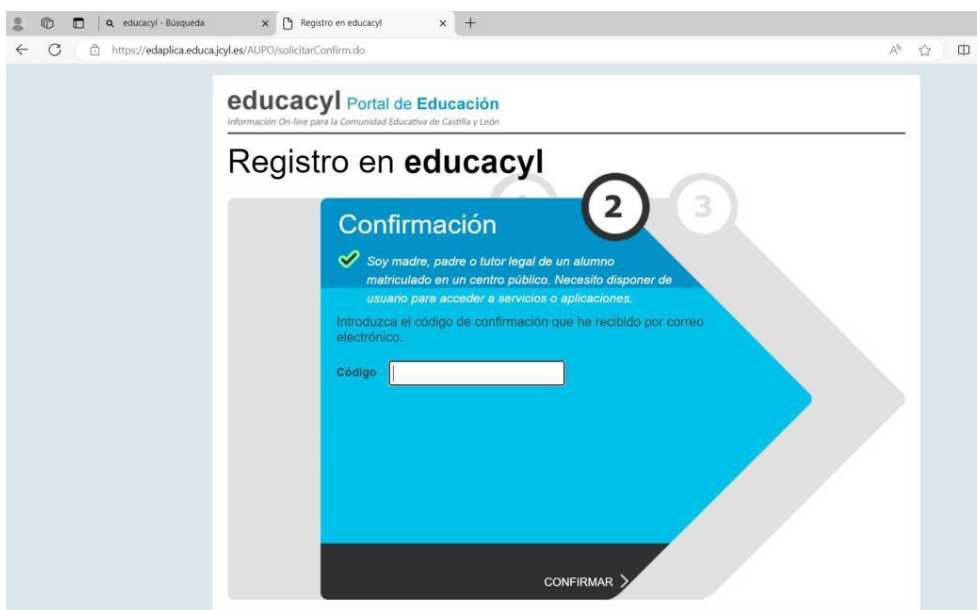
CASO B) ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS



Una vez realizado esta parte en ambos casos, se enviará un código de confirmación al correo electrónico que figura en el centro, que se rellenó previamente en el formulario de matrícula del alumno y se introduce en la siguiente parte.

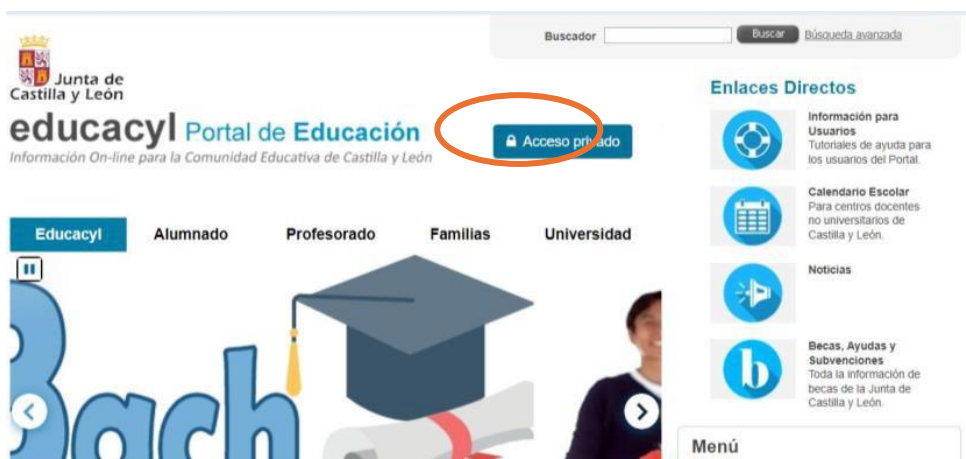
Ojo, a veces llega como spam o correo no deseado.






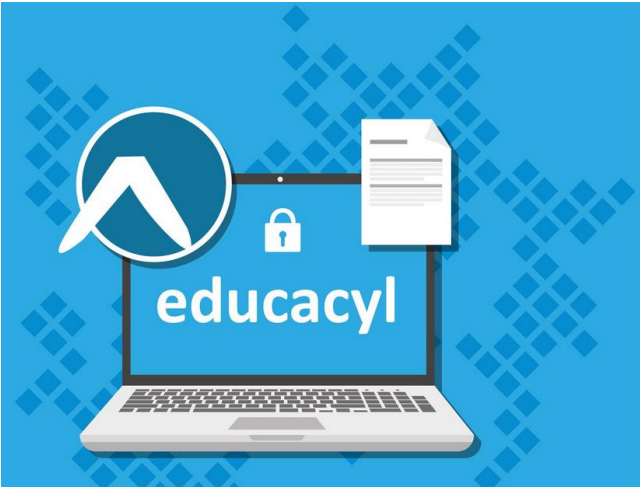
La clave generada se utilizará para acceder la primera vez.

PASO 5. Volver a educacyl



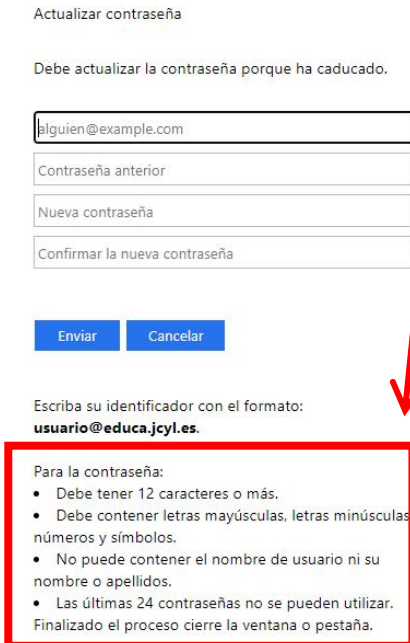
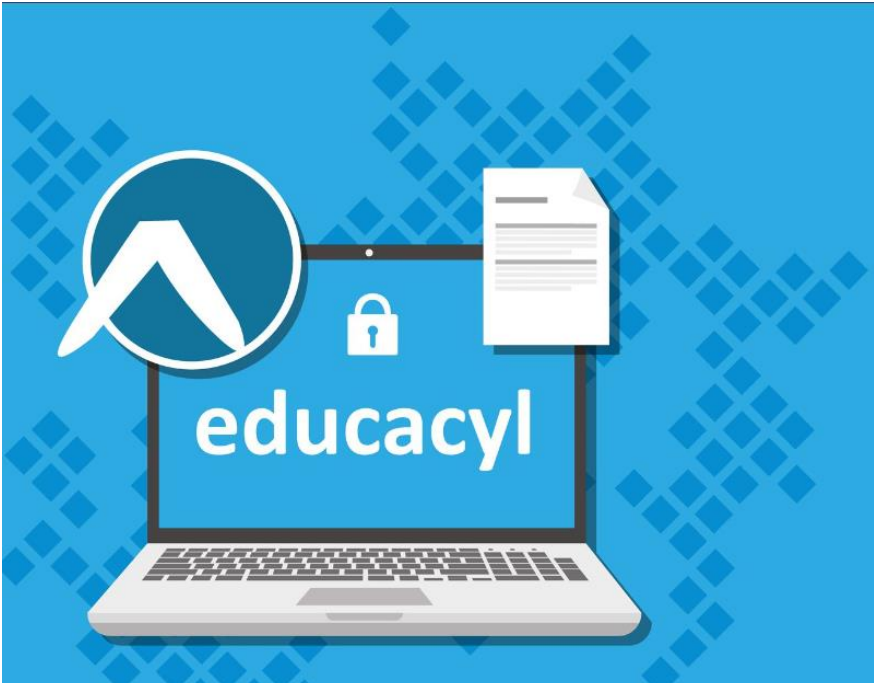
PASO 6. Introducir

- Usuario: (nombre.1ap2ap@educa.jcyl.es)
- Clave: obtenida al final del paso 4



PASO 7. En la siguiente pantalla nos volverá a pedir

- Usuario: (nombre.1ap2ap@educa.jcyl.es)
- Clave anterior: obtenida al final del paso 4
- Nueva contraseña: poner una nueva contraseña que cumpla lo siguiente



Actualizar contraseña

Debe actualizar la contraseña porque ha caducado.

alguien@example.com

Contraseña anterior

Nueva contraseña

Confirmar la nueva contraseña

Enviar Cancelar

Escriba su identificador con el formato:
usuario@educa.jcyl.es.

Para la contraseña:

- Debe tener 12 caracteres o más.
- Debe contener letras mayúsculas, letras minúsculas, números y símbolos.
- No puede contener el nombre de usuario ni su nombre o apellidos.
- Las últimas 24 contraseñas no se pueden utilizar.

Finalizado el proceso cierre la ventana o pestaña.

Una vez realizado este último paso, la nueva contraseña que se ha introducido será la contraseña para acceder a educacyl o paquete Office.