

CUENTAS EDUCACYL ALUMNOS

Casos que se pueden dar debido a los problemas con contraseñas antiguas y verificación en dos pasos (AUTHENTICADOR) para manejar el paquete Office fuera de la Red Educa de la JCYL con las cuentas de los alumnos xxxx@educa.jcyl.es

1) LA CONTRASEÑA HA CADUCADO

Esto es debido a que la Junta ha cambiado los criterios de seguridad de las contraseñas (ahora son mínimo 12 caracteres que debe incluir por lo menos una mayúscula, un símbolo y un número). En el acceso en el portal de educacyl pinchar en ***no recuerdo mis datos de acceso***.

Durante el proceso van a pedir una serie de datos, pero sobre todo tener un correo activo y accesible que se haya rellenado en la matrícula para poder realizar el proceso.

Ojo: cuando nos dan la contraseña (anotarla), la antigua ya no vale para nada y al volver a entrar y meter la que nos han dado, van a pedir que la cambiemos. Entonces, la contraseña antigua es la que nos han dado ahora y la contraseña nueva, lo que queramos que habrá que meter dos veces

Nombre de Usuario y Contraseña.

alguien@example.com

Contraseña

Iniciar sesión

• No recuerdo mis datos de acceso.

• No tengo cuenta en el Portal:

• ¿Puedo darme de alta?

• Darse de alta

2) LA CONTRASEÑA EN EDUCACYL FUNCIONA, PERO CUANDO ENTRO AL TEAMS O EL PAQUETE OFFICE FUERA DEL CENTRO ME PIDE UN CÓDIGO Y LES REMITE AL AUTHENTICATOR

Pueden ocurrir varias situaciones

a) QUE NO HAYAN DESCARGADO Y CONFIGURADO EL AUTHENTICATOR

Se tienen que bajar la aplicación MICROSOFT AUTHENTICATOR o GOOGLE AUTHENTICATOR y por otra parte acceder al TEAMS u Outlook desde el portal de educacyl en un PC/PORTÁTIL (no smartphone) y fuera de la red EDUCACYL (sea cable o wifi, con CED_***** no) y seguir los pasos para escanear el código QR que muestra el ordenador con el teléfono agregando cuenta educativa (agregar cuenta educativa o profesional, escanear código QR)

b) SE HAN DESCARGADO EL AUTHENTICATOR PERO NO LES MUESTRA NINGÚN CÓDIGO LA APP

c) SE HAN DESCARGADO EL AUTHENTICATOR PERO ACTUALMENTE ESTA EN OTRO TELÉFONO PORQUE SE HA ROTO O SE HA CAMBIADO

En ambos casos, hay que enviar el un correo a soporte.2fa@educa.jcyl.es indicando que tienen problemas con el Authenticator de la cuenta indicando que estudia en el IES VADINIA y la cuenta del alumno xxxx@educa.jcyl.es.

Una vez confirmado porque nos envían un correo (a veces tardan poco 10 min aprox o 2h) diciendo que se han reseteado el AUTHENTICATOR de las cuentas/s que nos resetean, se desinstala y se instala de nuevo en el dispositivo que queramos.

Posteriormente, realizar el proceso de configuración desde el portal de educacyl con un PC/PORTÁTIL y con la APP instalada en el teléfono como se indica en el caso A)

CONFIGURACIÓN DEL DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN EN MS AUTHENTICATOR

Este tutorial muestra cómo configurar la aplicación Microsoft Authenticator para hacer uso del doble factor de autenticación condicional para el acceso a las aplicaciones de Microsoft con la cuenta de usuario de Educacyl **fuera del centro educativo**.

Pasos a seguir:

1. En un ordenador o una tablet, autenticarse en Educacyl.
2. Ir a "Mi zona privada".
3. Acceder a una aplicación de Microsoft (correo electrónico, Teams, etc.).

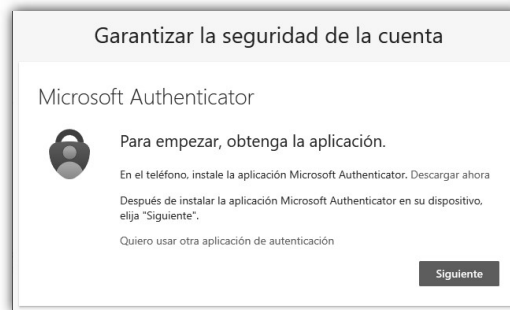
Se muestra un mensaje indicando que 'se necesita más información':



Pulsar 'Siguiente'

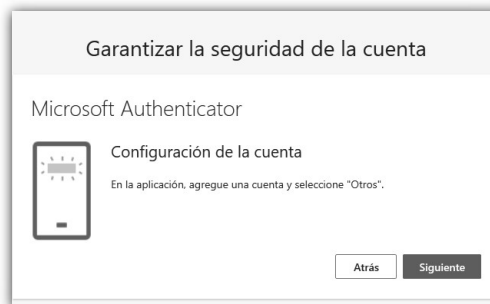
4. En la siguiente pantalla se indica que es necesario instalar la aplicación *Microsoft Authenticator*.
Instalar la aplicación desde la App Store (iOS) o Play Store (Android).

- 1 -



Pulsar 'Siguiente'

5. En la siguiente pantalla se muestra un mensaje indicando que en la app 'Microsoft Authenticator' es necesario agregar una cuenta.

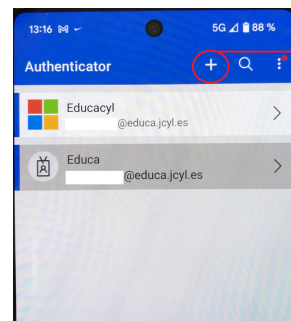


Aunque se indica que se seleccione la opción "Otros" se debe utilizar la opción "Cuenta profesional o educativa".

De momento no es necesario ir a la app, hasta estar en la siguiente pantalla.

Pulsar 'Siguiente'

- 2 -



PINCHAR
AQUÍ

6. Se muestra una nueva pantalla, con un código QR.

Es en este momento cuando es necesario ir a la app, añadir la cuenta y seleccionar "Cuenta profesional o educativa". Al hacerlo, existe la opción de *Escanear código QR*.



Hay que escanear el código que aparece en la pantalla y quedará añadida la cuenta; en ese momento se mostrará un código de seis dígitos.

De nuevo en el ordenador, pulsar 'Siguiente' e introducir el código generado en la app.

De este modo queda vinculada la cuenta con el dispositivo móvil.

- 3 -

